

Caro Cliente,

In questo momento di difficoltà sentiamo la necessità di manifestare la nostra vicinanza e il nostro affetto a te che ci hai sempre dimostrato la tua fedeltà.

Stiamo vivendo tutti una emergenza che non deve scoraggiarci ma, al contrario, farci capire quanto sia importante trovare un modo per convivere con questa situazione che stiamo affrontando per la prima volta.

In questo momento difficile, noi di [EcomarketBio](#) siamo solidali con i nostri fornitori, gli operatori della logistica e i corrieri, i più esposti a questa emergenza, e siamo convinti che sia meglio per tutti **fare la spesa online**, al sicuro nelle mura domestiche.

EcomarketBio ha pensato di lanciare una **promo solidale offrendo le spedizioni gratuite** (per un acquisto minimo di €20). Si tratta di un piccolo gesto che ti permetta di godere della qualità dei nostri prodotti in totale sicurezza.

Nelle prossime settimane, [EcomarketBio](#), compatibilmente con le disponibilità dei corrieri manterrà il suo servizio pienamente operativo per raggiungerti con i nostri prodotti, nei tempi e nei modi che ci hanno sempre contraddistinto, anche in questo duro periodo di emergenza.

Certo, potrebbero esserci dei ritardi nella consegna, nel caso capitasse a te, ti chiediamo solo un po' di pazienza e ti ricordiamo che il nostro supporto sarà sempre a tua disposizione.

Infine, nel pieno rispetto delle disposizioni del Governo, abbiamo deciso di minimizzare l'impatto dell'epidemia all'interno della nostra realtà, apportando alcune modifiche alla nostra operatività:

- abbiamo agevolato, ove possibile, il *Remote Working* e ci assicuriamo costantemente di rispettare tutte le misure necessarie a tutelare la salute dei nostri dipendenti in ogni comparto della nostra azienda
- abbiamo disattivato la modalità del contrassegno/ritiro in sede e i servizi supplementari di consegna al piano, per limitare il più possibile il contatto tra i corrieri e i nostri clienti
- abbiamo potenziato il servizio di supporto al cliente per rispondere prontamente a ogni tipo di richiesta.

Da tutti noi di *EcomarketBio* un **GRAZIE** per la vostra fiducia e la vostra vicinanza in questo momento difficile. Ma siamo convinti che operando tutti insieme secondo le indicazioni delle autorità (**#IORESTOACASA**) supereremo presto questo momento di difficoltà.

Infine, unitevi a noi per un **grazie speciale** a tutti gli operatori della logistica che, nonostante i rischi, si stanno facendo letteralmente in quattro per assicurare il miglior servizio possibile.



*Pierguido Maestro
AD Ecomarket web srl
ecomarket.bio*