

Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

Riunione di insediamento dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'Organismo di Negoziazione Paritetica
Consorzio Netcomm - AACC

Luogo: Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano, *sala attico (IV piano)*

Data: 20/02/2018

Ordine del Giorno:

1. Insediamento organo paritetico ed elezione del Presidente;
2. Approvazione del Regolamento dell'Organo Paritetico di Garanzia
3. Verifica e nomina dei Conciliatori Netcomm/AACC per il triennio 2018/2020 sulla base della formazione avvenuta nell'anno 2017
4. Presa d'atto della sottoscrizione del Regolamento di Conciliazione come da revisione 2018
5. Approvazione della Relazione biennale ADR, da inviare al Ministero entro il 28 febbraio 2018
6. Ipotesi formazione 2018 per i conciliatori;
7. Varie ed eventuali

Presenti:

Per le associazioni Consumatori

Mauro Vergari – Adiconsum

Fabrizio Ciliberto – Udicon

Per Consorzio Netcomm:

Patrizia Sacco – eDreams Odigeo®

Maria Piazzoli – Bonprix S.r.l.

Gianluca Borsotti – Mister Worker®

Francesco Zaccariello – eFarma

Assenti:

Pietro Praderi – Lega Consumatori

Francesco Castellotti – Federconsumatori

Presiede: Mauro Vergari (Adiconsum)

Svolge funzione di Segretario: Valentina Filippini – Segreteria tecnica dell'Organismo di Negoziazione paritetica

VERBALE

La riunione si apre alle ore 12,25.

Il Segretario accoglie i membri presenti dell'Organismo Paritetico di Garanzia (OPG) non ancora insediato. Constatando la presenza di 6 componenti si ritiene valida la riunione visto che tutti i presenti concordano.

Si procede all'elezione del presidente dell'OPG che resterà in carica fino al 2020, come previsto dal primo punto all'OdG.

I presenti con voto unanime designano come Presidente Mauro Vergari che assume la presidenza della riunione e dichiara insediato l'OPG.

Il Presidente prende la parola e ringrazia, proseguendo i lavori con l'elencazione dei punti all'ODG.

- Si procede subito ad affrontare il punto n. 2, relativo all'approvazione del Regolamento dell'OPG. Si parte dall'esame di una bozza precedentemente realizzata dalle componenti dell'Organismo Paritetico, che viene letta a voce alta e sulla quale i presenti propongono emendamenti. Dopo approfondito confronto, si approva il Regolamento sul funzionamento dell'OPG il cui testo forma parte integrante del verbale.
- Il Presidente passa all'esame del punto 3 dell'ODG, verificando l'elenco dei nominativi dei conciliatori di Consorzio Netcomm e delle Associazioni Consumatori firmatarie. Viene preso in esame lo *status* della formazione dei conciliatori inclusi in elenco che hanno effettuato il recente corso di aggiornamento. Si riscontra che 3 associazioni su 19, nello specifico Altroconsumo, Movimento Consumatori e ACU, non hanno partecipato agli aggiornamenti formativi organizzati nel corso dell'anno 2017.

Il Presidente propone di votare una delibera che autorizzi la segreteria tecnica dell'Organismo Paritetico di Conciliazione ad effettuare, al più presto, una nuova sessione di aggiornamento, con un corso intensivo della durata di 4 ore da effettuare presso Consorzio Netcomm, entro il 28 febbraio 2018 per i conciliatori che non risultavano presenti al corso precedentemente realizzato dell'aggiornamento formativo.

L'OPG approva con voto unanime.

Si ribadisce che la Segreteria Tecnica, in ottemperanza a quanto disposto dal Codice del Consumo, invii entro breve termine a tutti coloro che sono inseriti nell'elenco dei conciliatori abilitati, il modulo/dichiarazione che attesti il loro ruolo, la loro indipendenza, la loro terzietà e l'assenza di carichi penali pendenti.

- Il Presidente passa velocemente all'esame del punto 4 dell'ODG, facendo presente ai membri dell'OPG dell'approvazione da parte Organismo Paritetico composto dalle AACC e del Consorzio Netcomm di un nuovo protocollo che regola la Conciliazione Paritetica rivisto nel corso del 2017 (**allegato al presente verbale**)
- Esaminando il punto 5 dell'OdG il Presidente propone all'esame dei presenti la verifica della Relazione biennale 2016/2017 sulle attività svolte dall'Organismo Paritetico di Conciliazione realizzata

Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

dall'Organismo Paritetico con l'ausilio della Segreteria Tecnica che verrà inviata al MISE. Nessuno riscontra anomalie. La relazione viene allegata al presente verbale. Il Presidente ricorda al rappresentante della segreteria tecnica che la relazione deve essere al più presto pubblicata sul sito dell'OPG.

- Il Presidente pone in discussione il punto 6 dell'OdG. Si propone di riaggiornare il tema alla prossima riunione per definire meglio tempistiche, modalità e contenuti della formazione che l'Organismo dovrà proporre ai conciliatori per l'anno 2018.

Sul punto, sia il Presidente Vergari che il dott. Ciliberto fanno presente l'importanza di organizzare dei corsi formativi che siano il più completi possibile: devono istruire sulla materia dell'e-commerce e altresì insegnare il giusto approccio conciliativo, che si acquisisce solo con una formazione anche di tipo psicologico e sociale.

Si propone una formazione di più giorni, da definire nel corso di una prossima riunione.

Per la prossima riunione, il Presidente annuncia che verrà coinvolto il Presidente di Consorzio Netcomm Roberto Liscia, con il quale l'Organo intende lavorare anche sul fronte della promozione congiunta dell'ADR per il commercio elettronico, trattandosi di una *best practice* da divulgare quanto più possibile al pubblico delle imprese e dei consumatori.

Si decide di prevedere la convocazione della prossima riunione nel mese di marzo.

La seduta è sciolta alle ore 14.20.

Milano, 20/02/2018

Il Presidente

Mauro Vergari



Il Segretario

Valentina Filippini

