

Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

Riunione dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm -
AACC

Luogo: Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano, *sala attico (IV piano)*

Data: 04/02/2020

Presenti:

Per le associazioni Consumatori

Mauro Vergari – Adiconsum

Fabrizio Ciliberto – Udicon

Carmelo Benenti – Federconsumatori

Per Consorzio Netcomm:

Patrizia Sacco – eDreams

Monica Cocco – DeAgostini

In conference call:

Gianluca Borsotti – Mister Worker®

Assenti non giustificati

Pietro Praderi – Lega Consumatori

Maria Piazzoli - BonPrix

Presiede: Mauro Vergari (Adiconsum)

Svolge funzione di Segretario: Valentina Filippini – Segreteria tecnica dell'Organismo di Negoziazione paritetica

VERBALE

La riunione si apre alle ore 14.58

Il Presidente, Mauro Vergari, prende la parola e saluta i presenti.

Si dà subito atto della presenza del numero legale al fine di procedere allo svolgimento della riunione, nonché delle assenze non giustificate.

Si passa dunque al primo punto all'Ordine del giorno, ossia alla lettura del verbale della riunione precedente (21.02.2019)

Non essendoci alcun rilievo in merito al contenuto, si delibera la sua approvazione all'unanimità.

Si affronta quindi il secondo punto in agenda, relativo alla sottoscrizione del nuovo protocollo di collaborazione tra Netcomm e le AACC, il cui testo è stato diffuso nel dicembre 2019.

Le adesioni pervenute a Netcomm sono 13: è quindi giunto il momento di rendere pubblico l'accordo, con un momento ufficiale (ad esempio, con un Comunicato Stampa a firma dell'Organismo) nonché di convocare una prima riunione per dare attuazione agli impegni in esso contenuti.

Il presidente Vergari ricorda che il Protocollo ha riscontri anche in ambiti che non riguardano strettamente l'ADR: è quindi compito di Netcomm diffondere presso le imprese l'esistenza di questo programma, nonché sollecitare la loro partecipazione alle riunioni.

La Segreteria Tecnica rende noto che Netcomm sta organizzando il primo incontro su Roma con il coinvolgimento del Mise.

Il Consorzio proporrà una rosa di argomenti da trattare, che verranno condivisi con l'OPG prima del giorno previsto per l'incontro, al fine di definire l'agenda.

Il Presidente Vergari ricorda che si era ipotizzata la data del 27 febbraio, in via informale, come prima data utile per la prima convocazione e costituzione dell'Osservatorio.

Se questa data, per ragioni di tipo organizzativo temporale, non fosse più ipotizzabile, l'auspicio è quello di trovarne una soluzione alternativa quanto prima, per non disperdere l'attenzione sull'accordo, al momento ancora calda.

Se si procederà alla definizione della data di prima riunione il prima possibile, il CS congiunto potrà non solo riportare i punti salienti del protocollo ma annunciare l'imminenza della prima riunione dell'Osservatorio (e dunque la concreta attuazione del programma).

L'OPG ne approverà, in ogni caso, il contenuto.

Si affrontano, a seguire, i punti 3) e 4) dell'Ordine del giorno.

Circa la formazione dei nuovi conciliatori e l'aggiornamento dei conciliatori esistenti, l'OPG delibera di non procedere alla costituzione di corsi per formare nuovi conciliatori, perché rispetto al numero di conciliazioni al momento registrate (che sono in numero inferiore a 20 per il 2019, secondo lo schema portato all'attenzione dei presenti alla riunione), il numero di soggetti che se ne occupano risulta sufficiente.

Si propone invece, con urgenza, di movimentare risorse per la predisposizione di mezzi adeguati all'aggiornamento certificato dei conciliatori esistenti, per ottemperare alle disposizioni di legge.

L'organismo individua sin da ora i parametri che dovranno essere seguiti per la costruzione dei corsi:

- 4 ORE di lezione

- Argomenti:
- 1) Condizioni di vendita (e-commerce di prodotto e di servizio)
 - 2) Responsabilità del Trasportatore/Corriere e delibere dell'AGCOM
 - 3) ODR e transfrontaliere
 - 4) Ruolo del conciliatore

Occorrerà procedere al reperimento di corsi FAD, con attestazione finale.

Si fa presente che il Consumer's Forum dispone già di questi strumenti.

Il Presidente Vergari si attiverà per far pervenire alla Segreteria qualche preventivo/contatto utile.

La Segreteria informa l'OPG che Netcomm ha comprato un canale ADOBE per le lezioni webinar dei soci, e che forse è anche possibile usare questo strumento allo scopo.

Si resta intesi che sul punto seguiranno aggiornamenti.

Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

Trattando il successivo punto in Agenda, si ricorda che il 20 febbraio prossimo si verificherà la decadenza dell'OPG in carica: per quanto la regola generale stabilisca l'ultrattività delle cariche fino a nuova nomina, occorre sin da ora procedere a definire:

- la procedura di passaggio di consegna al nuovo organo
- la modalità di comunicazione della decadenza al CNCU, al fine di istituire le elezioni dei componenti del nuovo organo.

Non si ritiene di dover procedere ad una relazione finale dei lavori, ma in ogni caso il Presidente Vergari dà disponibilità per fare una bozza.

Preso atto che il protocollo non è stato firmato da tutte le Associazioni iscritte al CNCU, si ritiene non necessario investire questo organo del compito di individuare i soggetti per le nuove cariche e procedere all'indicazione dei nomi.

Si dovrà quindi organizzare probabilmente una procedura interna di nomina.

Su questo, la Segreteria tecnica, appena decaduto l'OPG, chiederà direttamente al Mise la strada migliore da perseguire.

Intanto, quando perverrà l'approvazione anche dell'ultimo verbale, tutti i precedenti e il presente documento saranno resi pubblici sul sito di Netcomm, anche per dare evidenza del lavoro svolto.

La nuova nomina sarà comunque proposta anche ai vecchi membri in scadenza: sovrano sarà il voto.

Con l'occasione della nuova elezione dell'OPG, si potrà anche procedere a rilanciare l'ADR con qualche parallela campagna informativa.

Inoltre, sarebbe opportuno cogliere l'occasione della promozione dell'ADR per lo snellimento delle procedure di conciliazione e una semplificazione del Regolamento.

Su questo si sentiranno nei giorni a venire Federconsumatori, eDreams e Netcomm per la formazione di una sottocommissione a ciò deputata.

Il risultato verrà poi sottoposto alle AACC firmatarie.

In chiusura e prima di congedare i presenti, il Presidente Vergari ringrazia per la collaborazione tutti i Colleghi dell'OPG per il lavoro svolto sino a questo momento.

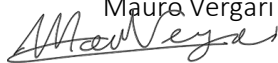
La riunione è conclusa.

La seduta è sciolta alle ore 17,10.

Milano, 04/02/2020

Il Presidente

Maura Vergari



Il Segretario

Valentina Filippini

