

Convenzione per i soci Netcomm

Qapla⁺



I problemi principali senza Qapla'

per il **venditore**



● Gestione

multi-corriere inefficiente, dovendo monitorare più di un back-office e stampare le etichette con diversi siti e sistemi

● Integrazione

per tracking complicata

● Costi

di merce resa e costi di gestione (personale, magazzino, corriere)

● Comunicazione

impersonale con il cliente

● Marketplace

spesso gestiti manualmente senza dare al cliente info sulla spedizione

I problemi principali senza Qapla'

per il **cliente**



● **Difficoltà**
nel tracciamento dell'acquisto

● **Tempi**
di consegna che possono aumentare

● **Comunicazione**
impersonale con il cliente

● **Stress**
per la necessità di assistenza

● **Mancanza**
di controllo sulla spedizione

Problemi e assistenza nella fase di consegna

Gli utenti che richiedono assistenza sono il 28,3% del totale

A chi è stato chiesto supporto

Al sito che ha venduto il prodotto

60,7%

Al corriere che ha effettuato la consegna

23,9%

Al negozio / punto di ritiro

13,9%

A un altro servizio di assistenza

17,6%

Fonte: Human Highway per Netcomm – Gennaio 2018

Cosa fa Qapla'

Qapla' è il pannello
all-in-one che
trasforma le spedizioni
in **marketing**

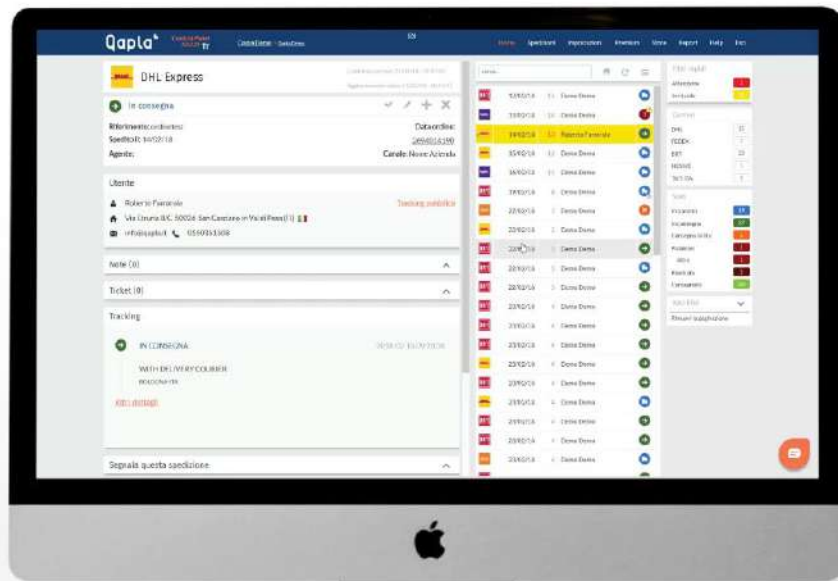
- **Si integra**
facilmente e velocemente con
il tuo **eCommerce** importando
tutti gli ordini
- **Traccia**
le spedizioni **in tempo reale**
- **Moltiplica**
le tue opportunità di **business**

“Il venditore è responsabile della merce, fino a quando non è nelle mani del consumatore”



Nuova direttiva consumatori
21 Febbraio 2014 - In vigore da Giugno 2014

La situazione sotto controllo, sempre!



Mettiamo ordine al caos



Attesa ritiro



Partito



In transito



In lavorazione



In consegna



Ritardo



Eccezione



Punto di ritiro



Rientrato



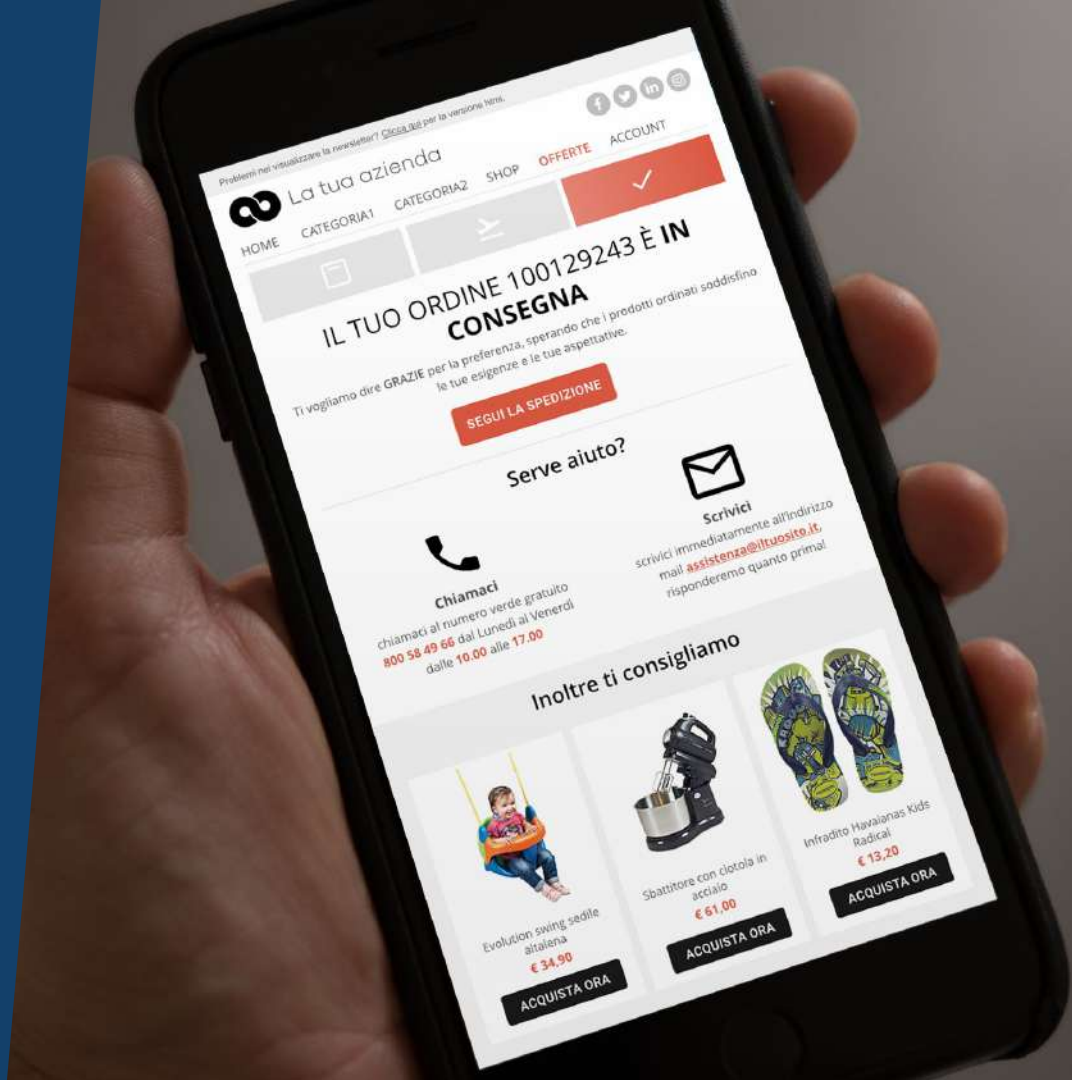
Consegnato



Consegna fallita

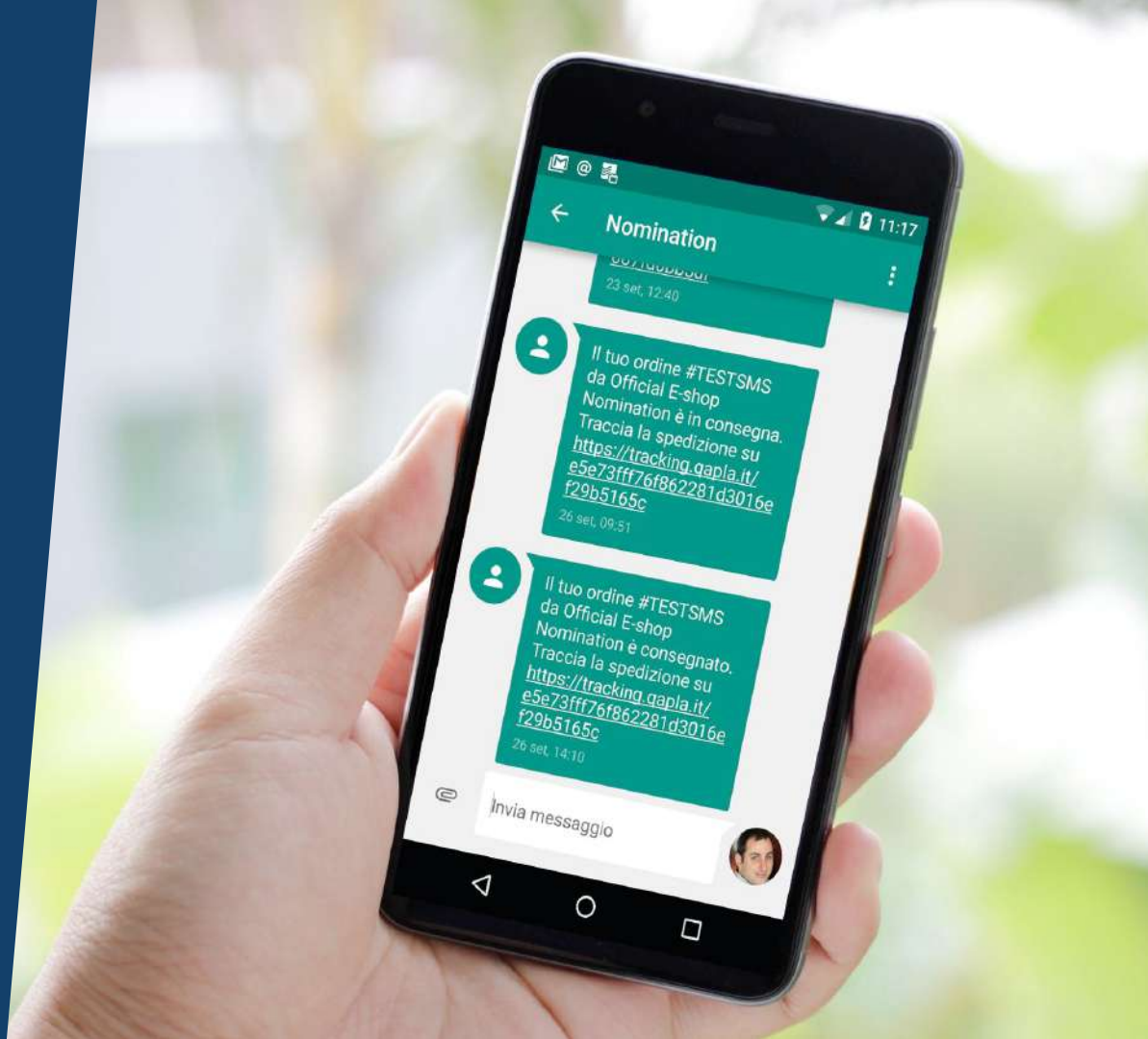
Mail transazionali

- Mail completamente personalizzabili
- Opportunità commerciali e di marketing
- Alto tasso di apertura (superiore al 70%)
- Alto valore percepito dal cliente



SMS

- Notifiche via SMS sull'avanzamento della consegna
- Personalizzazione del sender
- Personalizzazione del messaggio
- Report di invio



Più di 130 corrieri supportati, tra i quali:



Poste italiane



FedEx

Crono



Piattaforme
eCommerce
integrate



 Magento®  Magento® 2

 **WOO** COMMERCE  opencart ..

 *shopify*  storeden

 PrestaShop  VTEX {API}

Marketplace
supportati



amazon ebay

spartoo  privalia



ManoMano

Cdiscount

GROUPON

Chi ci ha scelto



LA PERLA

D&G
DOLCE & GABBANA

MOSCHINO



TANNICO

KIKO
MILANO

dmail

 GIOIAPURA

NOMINATION
ITALY

 ARCAPLANET

amicafarmacia

PUPA

RAJAPACK

Dicono di noi



VINO 75

“Qapla’ è l’anello di congiunzione perfetto tra la nostra cantina e il momento più importante dell’esperienza di acquisto, ovvero l’apertura della bottiglia”

HOMEMANIA

“Qapla’ è stata assolutamente una sorpresa positiva, direi quasi la svolta [...]Ha ridotto le comunicazioni con i corrieri, passaggi interni tra i vari dipartimenti e aumentato sicuramente la soddisfazione dei nostri clienti, oltre alla nostra.



Perché Qapla'

- **Facciamo**
risparmiare tempo nella stampa etichette, generazione e controllo spedizioni
- **Aumentiamo**
la soddisfazione dei tuoi clienti
- **Parliamo**
di eCommerce ogni giorno
- **Siamo**
un sistema in continuo aggiornamento
- **Ti ascoltiamo**
sempre.



Offerta Dai Soci per i Soci

- **Connettori Corrieri Gratis** per stampa etichette (fino al 31/05)
- **10% crediti consumati riaccreditati al 30/04**
- **50% di sconto su tutti i costi di setup**

+ Convenzione Netcomm standard

- **15% di sconto su tutti i servizi**
- **60 giorni di garanzia Soddisfatti o Rimborsati**



Contattaci



Alberto Lombardo
Country Manager Italy

Consulenza gratuita: <https://calendly.com/demoqapla>

Tel. +39 333 211 6768

Email: alberto.lombardo@qapla.it