

# Consorzio Netcomm

---

**Servizi per i Soci**

# Chi siamo

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



**ROBERTO LISCIA**

PRESIDENTE E EXECUTIVE BOARD  
MEMBER DI ECOMMERCE EUROPE



**FRANCESCA BENATI**

CONSIGLIERE E MANAGING  
DIRECTOR AMADEUS ITALIA



**LUCIO CARLI**

CONSIGLIERE E TITOLARE DI FRATELLI  
CARLI



**GIANLUCA BORSOTTI**

CONSIGLIERE E FOUNDER DI  
MISTERWORKER



**BENEDETTO LAVINO**

CONSIGLIERE E AMMINISTRATORE  
DELEGATO DI BOTTEGA VERDE



**EDOARDO  
LOEWENTHAL**

CONSIGLIERE E AMMINISTRATORE  
DELEGATO DI 6SICURO.IT



**FABIO BONFÀ**

CONSIGLIERE E COUNTRY MANAGER  
DI VENTE-PRIVEE ITALIA



**EUGENIO TROMBETTA  
PANIGADI**

CONSIGLIERE E AMMINISTRATORE  
DELEGATO DI IBS.IT

# L'Ufficio di Presidenza

## **Roberto Liscia – Presidente di Consorzio Netcomm**

(per comunicare con il presidente)

E-mail: [presidente@consorzionetcomm.it](mailto:presidente@consorzionetcomm.it)

## **Segreteria**

(per semplice comunicazione o informazioni)

E-mail: [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it)

## **PEC**

(per comunicazioni ufficiali)

[consorzionetcomm@legalmail.it](mailto:consorzionetcomm@legalmail.it)

## **Privacy e Dati personali**

(per esercitare il diritto di accesso ai propri dati e altri diritti – **no consulenza**)

E-mail: [privacy@consorzionetcomm.it](mailto:privacy@consorzionetcomm.it)

## **Conciliazione Paritetica**

(per informazioni sulla procedura)

E-mail: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it)

## **Sigillo Netcomm**

(per richiedere il Sigillo Netcomm)

E-mail: [sigillo@consorzionetcomm.it](mailto:sigillo@consorzionetcomm.it)

# Il Team di Consorzio Netcomm

## **Anna Rosa Antonacci**

- Eventi
- Marketing
- Comunicazione e Ufficio Stampa
- Netcomm Award

E-mail: [a.antonacci@consorzionetcomm.it](mailto:a.antonacci@consorzionetcomm.it)

## **Francesca Bazzi**

- Dati e Ricerche
- Gruppi di lavoro
- Eventi
- Formazione

E-mail: [bazzi@netcommservices.it](mailto:bazzi@netcommservices.it)

## **Valentina Filippini - Avvocato**

- Relazione con i soci
- Sviluppo partnership e convenzioni
- Sigillo Netcomm
- Consulenza legale e formazione
- Conciliazione paritetica con le Associazioni Consumatori

E-mail: [filippini@consorzionetcomm.it](mailto:filippini@consorzionetcomm.it) - [sigillo@consorzionetcomm.it](mailto:sigillo@consorzionetcomm.it)

## **Silvia Elia - Avvocato**

- Relazioni istituzionali
- Sviluppo Regolamentare
- Gruppi di lavoro
- Consulenza legale e formazione

E-mail: [elia@consorzionetcomm.it](mailto:elia@consorzionetcomm.it)

# Il Team di Consorzio Netcomm

## Samuele Gargantini

- Siti istituzionali
- Gestione Social Media
- Comunicazione Digitale e Marketing

E-mail: [s.gargantini@consorzionetcomm.it](mailto:s.gargantini@consorzionetcomm.it)

## Mario Bagliani

- Gruppi di Lavoro
- Master e formazione
- Netcomm Academy
- Consulenza business, comunicazione e marketing
- Progetti Netcomm Services

E-mail: [m.bagliani@gmail.com](mailto:m.bagliani@gmail.com)

## Nicla Marano

- Amministrazione e finanza (quote associative e sponsorship)

E-mail: [amministrazione@consorzionetcomm.it](mailto:amministrazione@consorzionetcomm.it)

## Giulio Finzi

- Gruppi di lavoro
- Master e formazione
- Consulenza business, comunicazione e marketing
- Progetti Netcomm Services

E-mail: [giulio.finzi@gmail.com](mailto:giulio.finzi@gmail.com)

# Servizi per i Soci

# Quali servizi sono offerti ai soci di Netcomm?

**Dati e Ricerche** - Promuoviamo periodicamente delle ricerche sul mondo dell'e-commerce svolte in collaborazione con i player autorevoli del settore (tra cui il Politecnico, Ecommerce Europe) che analizzano il mercato italiano e internazionale dell'e-commerce.

**Gruppi di Lavoro** - Gruppi composti dai principali esperti del settore che analizzano industry e tematiche chiave legate all'e-commerce; i tavoli ad oggi attivi riguardano le seguenti aree: regolamentare, pagamenti, logistica e farmacie.

**Eventi** - Promuoviamo annualmente una rosa di workshop ed eventi per approfondire le tematiche più salienti in tema di e-commerce e trasformazione digitale, creando occasioni di formazione e scambio professionale.

**Internazionalizzazione** - Supportiamo il Digital export delle imprese italiane e del Made in Italy attraverso un insieme di attività che forniscono strumenti e opportunità di business alle aziende che desiderano internazionalizzarsi.



**Workshop formativi** - Momenti riservati ai soci su diverse tematiche rilevanti del settore.

**Supporto Legale e Fiscale** - Mettiamo a disposizione dei soci un insieme di strumenti per supportarli nelle attività legali e fiscali. Organizzando periodicamente dei seminari legali formativi/informativi riservati in via esclusiva ai soci.

**Comunicazione** - I soci hanno diritto a una rassegna stampa settimanale per essere sempre aggiornati sulle tematiche legate al mercato dell'e-commerce.

**Convenzioni** - Il programma offre un insieme di servizi di e-commerce a condizioni vantaggiose, esclusivamente dedicati ai soci di Netcomm.

**Sigillo Netcomm** - Permette di identificare le aziende socie di Netcomm che hanno superato i controlli di qualità individuati dal consorzio e l'impegno del merchant a offrire ai clienti un servizio di e-commerce di qualità.

# Come funziona l'area riservata MyNetcomm?

**MyNetcomm** è l'area riservata presente sul sito di Consorzio Netcomm tramite la quale è possibile accedere ai **contenuti esclusivi riservati ai Soci**.

Come accedere:

1. Registrati al sito all'indirizzo [www.consorzionetcomm.it/register](http://www.consorzionetcomm.it/register)
2. Segnalaci la tua registrazione inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it) in modo da potervi abilitare come utente-socio

*N.B. ogni socio ha diritto ad un massimo di **5 utenti abilitati sul sito**.*

# Non ho ricevuto la mail di attivazione dell'account MyNetcomm

Dopo aver compilato il modulo di registrazione, riceverai una mail per confermare la registrazione del tuo profilo.

In caso non dovessi riceverla, controlla nella casella della posta indesiderata oppure contattaci inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it), indicando la mail con la quale hai effettuato la registrazione al sito.

# Ho dimenticato la password e non riesco ad accedere all'Area Riservata

Se hai dimenticato la password, vai al seguente link

<https://www.consorzionetcomm.it/password-dimenticata>

Inserisci la tua username o email e riceverai una mail per riconfigurare la password collegata al tuo account.

In caso riscontrassi ulteriori problemi, contattaci inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it), indicando la mail con la quale hai effettuato la registrazione al sito.

# Sono appena diventato Socio: come posso accedere ai contenuti riservati sul sito?

Se sei socio di Consorzio Netcomm, registrati al sito alla seguente pagina

<https://www.consorzionetcomm.it/register>

e segnalaci l'avvenuta registrazione inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it).

Provvederemo ad abilitarti come utente socio per l'accesso a tutti i contenuti riservati ai soci di Netcomm

# Non trovo l'informazione che sto cercando sul sito di Netcomm

Se non riesci a trovare ciò che stai cercando sul sito di Netcomm, puoi chiedere aiuto a **NetBOT** cliccando sul fumetto verde in basso a destra e digitando nel box della chat cosa stai cercando o una domanda generica.

Altrimenti puoi utilizzare la **ricerca del sito** per cercare tra tutte le pagine e i contenuti del sito.



# Come accedere agli Studi e alle Ricerche?

1. Vai sul sito Consorzio Netcomm al seguente link:  
[www.consorzionetcomm.it/servizi/studi-e-ricerche](http://www.consorzionetcomm.it/servizi/studi-e-ricerche)
2. Accederai alla pagina con tutti i documenti legati alle attività di ricerca di Netcomm.

Se non sei registrato come utente-socio non potrai scaricare la maggior parte dei documenti:

1. Registrati al sito all'indirizzo [www.consorzionetcomm.it/register](http://www.consorzionetcomm.it/register)
2. Segnalaci la tua registrazione inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it) in modo da potervi abilitare come utente-socio.

# Come accedere alle Business Partnership?

*Vuoi proporre la tua azienda come Business Partner per una convenzione?*

- Invia una mail alla referente della relazione con i soci
- Verrai ricontattato per definire i termini e le condizioni della convenzione

*Vuoi usufruire di una Business Partnership?*

1. Vai sulla pagina delle Business Partnership  
(<https://www.consorzionetcomm.it/servizi/business-partnership/>)
2. Seleziona la convenzione alla quale sei interessato
3. Clicca su «Contatta» per metterti in contatto con il Partner e definire l'accordo



# Come partecipare ai Gruppi di Lavoro?

1. Vai sul sito di Consorzio Netcomm ed effettua il **Login**
2. Entra nella sezione «Gruppi di Lavoro» (<https://www.consorzionetcomm.it/gruppi-di-lavoro>)
3. Seleziona l'area di interesse e guarda i prossimi appuntamenti
4. Nella pagina di ciascun appuntamento, segnala la tua presenza all'incontro cliccando su «Registrati»\*

\*Se non sei abilitato come utente-socio, contattaci inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it)

E' possibile partecipare agli incontri dei Gruppi di Lavoro da remoto, tramite la piattaforma **Microsoft Teams**.



Microsoft Teams

Per garantire la migliore esperienza possibile di partecipazione, è vivamente consigliato scaricare l'applicazione di Microsoft Teams:

<https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/download-app>

Dopo aver installato l'app, cliccate sul link per partecipare all'incontro, che avete ricevuto tramite mail nell'invito alla riunione oppure direttamente sul sito nella pagina relativa al singolo incontro, cliccando su ACCEDI ALLA RIUNIONE.

Si aprirà una nuova scheda nel browser con una finestra nella parte superiore dove basterà cliccare su **Apri Microsoft Teams**.

# Come partecipare agli Eventi di Netcomm?

1. Vai sul sito di Consorzio Netcomm
2. Entra nella sezione «Eventi» (<https://www.consorzionetcomm.it/eventi>)
3. Seleziona l'evento a cui sei interessato
4. Registrati\*
5. Nella pagina di ciascun appuntamento troverai tutte le informazioni per partecipare come visitatore o per proporti come sponsor

\*Se non sei abilitato come utente-socio, contattaci inviando una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it)

# Netcomm offre supporto Legale ai soci?

Nel corso dell'anno i soci possono usufruire di una breve consulenza orientativa con i legali interni di Netcomm su questioni concernenti:

- Il rapporto con il consumatore (B2C) o con i fornitori (B2B)
- Il rapporto con il fisco
- L'applicazione pratica della normativa vigente
- Il funzionamento di alcuni istituti giuridici come il recesso, la garanzia, il trattamento dei dati personali, ecc.

La consulenza si svolge tramite uno **sportello virtuale** aperto il Martedì dalle 11 alle 12 e il Venerdì dalle 15 alle 16. Potete prenotare la vostra chiamata della durata di 20 minuti tramite il box presente sul sito al seguente link: <https://www.consorzionetcomm.it/servizi/orientamento-legale-e-fiscale>

Gli appuntamenti verranno effettuati in videochiamata attraverso **Zoom**.

# Come ricevere la Rassegna Stampa di Netcomm?

Dopo aver completato la procedura di adesione al Consorzio, gli indirizzi email indicati nel modulo di adesione inizieranno a ricevere la rassegna stampa settimanale di Netcomm.

Se non ricevi la rassegna stampa o vuoi modificare gli indirizzi email che la ricevono, contattaci scrivendo una mail a [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it)

# Come partecipare ai Webinar di Netcomm ACADEMY?

Netcomm offre una gamma differenziata di lezioni via web per la tua formazione e quella del tuo team, spaziando da argomenti legali a quelli più strettamente correlati al business aziendale.

1. Vai sul sito di Netcomm Academy (<https://academy.conorzionetcomm.it/>)
2. Scegli il webinar di tuo interesse
3. Aggiungi al carrello l'evento che ti interessa
4. Segui le istruzioni per il pagamento e inserisci il codice sconto Socio\*: nessun costo ti verrà addebitato

\* Per richiedere il codice sconto Socio, chiedilo al settore comunicazione indicando a quale webinar vuoi partecipare ([s.gargantini@conorzionetcomm.it](mailto:s.gargantini@conorzionetcomm.it))

# Quali sono le opportunità per le aziende che vogliono investire in Cina?

Grazie al progetto **Netcomm CHINA** abbiamo sviluppato esperienze e competenze specifiche per accompagnare le imprese in Cina e in altri mercati geografici, con progetti digitali sui principali marketplace locali, disponendo anche di un network di fornitori in Cina per coprire le diverse aree di attività.

Per maggiori informazioni puoi scrivere una mail a [giulio.finzi@gmail.com](mailto:giulio.finzi@gmail.com)

# Come partecipare al Netcomm AWARD?

1. Scrivi una mail a [award@consorzionetcomm.it](mailto:award@consorzionetcomm.it) per richiedere il codice sconto del 20%, specificando quanti progetti vuoi iscrivere e a quante categorie.
2. Vai sul sito [award.consorzionetcomm.it](http://award.consorzionetcomm.it) e registrati
3. Aggiungi al carrello l'iscrizione, inserisci il codice sconto e completa il pagamento
4. Candida il tuo Progetto compilando l'apposito form nell'area riservata

Per qualsiasi altra informazione puoi scrivere una mail a [award@consorzionetcomm.it](mailto:award@consorzionetcomm.it)



# Come si può collaborare con la testata «Ecommerce Monitor»?

Per proporre contenuti o scrivere alla redazione di Ecommerce Monitor, compila il modulo a questa pagina <https://ecommercemonitor.it/contatti>

Puoi usare il form per proporre una sponsorship, indicare un argomento di approfondimento, segnalare un case history o richiedere una collaborazione.

## Ho un problema con un cliente del mio E-commerce. Posso chiedere supporto a Netcomm?

Se un cliente ha avuto un disservizio dopo aver effettuato un acquisto online su uno dei siti che espongono il Sigillo Netcomm, il consumatore può inoltrare una domanda di conciliazione a Netcomm che gestirà, con il supporto delle AACCC, la controversia tra merchant e cliente, cercando di trovare una soluzione bonaria per risolvere il contenzioso.

Invita i tuoi clienti a usare questo mezzo e chiedi supporto a Netcomm per usufruirne al meglio (Per info: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it))

## In occasione del Netcomm FORUM, che vantaggi ho come socio?

1. I soci, hanno diritto a un numero limitato di ingressi gratuiti per partecipare al Netcomm Forum.
2. Inoltre, dopo la manifestazione, i Soci troveranno nell'area riservata del sito (*MyNetcomm*) gli atti del convegno e i report completi di ricerca\*
3. Puoi beneficiare di uno sconto socio per il pacchetto di partecipazione nell'area espositiva

\*salvo rilascio di liberatoria a favore di Netcomm da parte degli autori.

# Sono socio e ho un E-commerce: come posso richiedere il Sigillo Netcomm?

Il Sigillo Netcomm viene rilasciato ai retailer che ne fanno richiesta, e presuppone una approfondita verifica della compliance legale del sito web (T&C, Privacy e Cookie Policy).

Per i Soci, il Sigillo è gratuito.

Scrivi a: [sigillo@consorzionetcomm.it](mailto:sigillo@consorzionetcomm.it)

## E se sono un Business Partner?

I soci Netcomm che non hanno attività di vendita diretta, possono esporre il Sigillo Business Partner che attesta l'appartenenza al circuito Netcomm.

Scrivi a: [sigillo@consorzionetcomm.it](mailto:sigillo@consorzionetcomm.it)

# Netcomm offre spazi e opportunità di Networking?

Netcomm offre ai propri soci un'area dedicata alla creazione di relazioni di business.

In quest'area sono presenti i profili dei soci registrati al sito e che hanno dato il consenso ad essere contattati.

Ogni soggetto registrato, inoltre, può modificare le informazioni che lo riguardano dalla propria pagina personale (<https://www.consorzionetcomm.it/il-mio-profilo>)

1. Accedi al sito: <https://www.consorzionetcomm.it/servizi/networking/>
2. Cerca l'azienda che ti interessa
3. Prendi contatto con i referenti

# Grazie!

**CONSORZIO NETCOMM**

**Sede:** Via Chiaravalle 8, 20122 | Milano | MI | Italia

**Tel:** +39 02 58370580

**Mail:** [segreteria@consorzionetcomm.it](mailto:segreteria@consorzionetcomm.it)

**Sito:** [www.consorzionetcomm.it](http://www.consorzionetcomm.it)

**LinkedIn:** [Netcomm](https://www.linkedin.com/company/netcomm)

**Twitter:** [@ConsNetcomm](https://twitter.com/ConsNetcomm)

**Facebook:** [Consorzio Netcomm](https://www.facebook.com/consorzionetcomm)

**Instagram:** [@consorzionetcomm](https://www.instagram.com/consorzionetcomm)