

**DISPUTE RESOLUTION BOARD**  
**ORGANISMO DI CONCILIAZIONE NETCOMM ASSOCIAZIONE CONSUMATORI**  
**DOMANDA DI CONCILIAZIONE**

**Spett.le**  
**Organismo di Conciliazione**  
**Consorzio Netcomm Associazioni Consumatori**

Via Chiaravalle, 8  
20122 Milano (MI)  
E-mail: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it)

**Il sottoscritto** (dati obbligatori)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

CF \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Cap\_Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Telefono (o cellulare) \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**Premesso che**

In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo all'Impresa \_\_\_\_\_,

sito web: \_\_\_\_\_ a mezzo:

- Posta:
- Fax:
- Email:

avente ad oggetto la seguente controversia (descrivere brevemente l'accaduto ed indicare le richieste con annessa quantificazione economica)

---

---

---

---

- Non avendo ricevuto risposta entro 45 giorni lavorativi
- Avendo ricevuto risposta insoddisfacente in data \_\_\_\_\_

**Chiede**

Alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia a norma della vigente Procedura di Negoziazione Paritetica fra Netcomm e le Associazioni dei Consumatori (iscrizione elenco ADR del Ministero dello sviluppo economico [mise.AOO PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0353782.10-11-2016](#))

**Il sottoscritto dichiara**

- Di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto del regolamento di Conciliazione stabilito tra Netcomm e le AACC aderenti;

- Di indicare come Associazione dei Consumatori prescelta per partecipare alla Commissione di Conciliazione al fine di esaminare il proprio caso l'Associazione\_o, in mancanza, di accettare che l'Associazione dei Consumatori sarà designata dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie;
- Di conferire mandato a negoziare e/o transigere la controversia al rappresentante delle AACC componente la Commissione di Conciliazione, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta;
- Di non aver presentato ricorso all'autorità giudiziaria per la risoluzione della controversia in questione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda agire per vie legali;
- Di comunicare per iscritto alla Segreteria Tecnica l'accettazione o il rifiuto della proposta di conciliazione concordata dalla Commissione entro 10 giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;
- Di essere a conoscenza del fatto che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono coperte da riservatezza.

#### **Data e Firma:**

Allegare: 1) reclamo; 2) documento di identità; 3) documentazione utile

#### **Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e accettare le norme di comportamento che regolano la procedura**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### **Privacy Policy**

L'Organismo di Conciliazione Netcomm Associazione Consumatori è l'ente istituito da Consorzio Netcomm e dalle venti associazioni iscritte al CNCU, iscritto nell'elenco ufficiale del Ministero dello Sviluppo Economico con provvedimento n. [mise.AOO PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0353782.10-11-2016](#).

L'Organismo è deputato alla risoluzione negoziale, su base paritetica, delle controversie nascenti tra consumatori e aziende del commercio elettronico aventi ed esponenti il Sigillo di qualità Consorzio Netcomm.

La presente informativa descrive le modalità di gestione dei dati raccolti tramite il portale [www.consorzionetcomm.it](http://www.consorzionetcomm.it), sezione "Conciliazione Paritetica", di cui è Titolare Consorzio Netcomm e delle varie attività di trattamento di dati personali dalla stessa realizzate, con specifico riferimento al trattamento dei dati personali dei navigatori che vi accedono e che interagiscono con lo stesso.

#### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE/679/2016 (GDPR)**

L'Organismo di Conciliazione Consorzio Netcomm AACC, la informa che i dati personali da lei forniti nel modulo di domanda di Conciliazione saranno trattati, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di Conciliazione ed a tal fine saranno comunicati alle Associazioni dei consumatori per l'avvio della suddetta procedura. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di Conciliazione. Le suddette attività saranno svolte in qualità di responsabili dei dati, dagli operatori dell'Organo Paritetico presso i quali è presentata la domanda di Conciliazione, nonché dagli operatori della Segreteria e della Commissione di Conciliazione. Titolare del trattamento è Consorzio Netcomm, con sede in Via Chiaravalle, 8 (20122) Milano. Al suddetto Titolare ei potrà rivolgersi per esercitare i diritti dell'interessato, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che la riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Allo stesso potrà rivolgersi per conoscere i nominativi degli eventuali, ulteriori responsabili del trattamento.

#### **Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e accettare le norme relative alla policy dei dati e al loro trattamento**