



ATTUAZIONE DELLA CRD IN EUROPA: COPY-OUT APPROACH?

Avv. Giuseppe Calabi

CBM & PARTNERS
STUDIO LEGALE

La Consumer Policy comunitaria e il mercato digitale

Art. 12 TFUE

Art. 38 Carta Diritti Fondamentali UE

- A Digital Agenda for Europe (COM) 2010
- E-commerce Communication (COM) 2010
- A European Consumer Agenda – Boosting confidence and growth (COM) 2012
 - *“Building on strong consumer protection rules”*
 - *“E-commerce can deliver considerable welfare gains”*



European Commission, The Consumer Condition Scoreboard, July 2013

- A more consumer-friendly single market, including its digital dimension, could provide a significant boost to economic growth in Europe
- EU consumers are still considerably more likely to purchase online from national sellers/providers (41 %) than from those located in other EU countries (11 %)



**Projet de loi relatif à la consommation
(prima lettura all'Assemblée Nationale ed al Senato)**



**seconda lettura in sede plenaria all'Assemblée Nationale
il 10 dicembre 2013**



- **Decorrenza del diritto di recesso** (*délai de rétraction*) in caso di **beni multipli** ordinati dal consumatore mediante **un solo ordine** → dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso dell'ultimo bene (art. 9, comma 2, lett. b (ii) CRD → nuovo articolo L. 121-21)
 - Prolungamento artificiale del termine nel caso in cui i beni siano totalmente indipendenti
 - Necessità di un collegamento funzionale tra i beni oggetto del medesimo ordine



- Decorrenza del termine di 14 giorni per il **rimborso del professionista** in caso di **recesso** → dal giorno in cui il professionista è informato della decisione del consumatore di recedere → il termine può essere rinviato finché il professionista non riceve il bene o la prova della spedizione del bene (art. 13, commi 1 e 3 CRD → Art. L. 121-21-4)
 - Misura punitiva: il professionista dovrebbe aver ricevuto il bene
 - Quid in caso di danno derivante da uso non consentito (→ restituzione di bene usato) ?
 - Il prodotto deve corrispondere a quello consegnato
 - Quale prova della spedizione ? Ricevuta postale ? Ma è sufficiente ?



- Diminuzione di valore di un bene in caso di abuso del consumatore (art. 14.2 CRD → Art. L. 121-21-3)

« La responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens, sous réserve que le professionnel ait informé le consommateur de son droit de rétractation ... »



- Contratti che prevedono un **obbligo di pagamento** per il consumatore (art. 8 CRD) → se l'inoltro dell'ordine implica azionare un pulsante → **“à peine de nullité, la mention claire et lisible “commande avec obligation de paiement” ou une formule analogue, dénuée de toute ambiguïté”** (Art. L. 121-19-3)



- Sanzioni: effettive proporzionate e dissuasive (art. 24 CRD)
 - Ritardato rimborso: penale *ex lege* pari a:
 - 1% \geq 10 giorni
 - 5% < 11 giorni
 - 10% < 21 giorni
 - 20% < 31 giorni
 - 50% < 61 fino ad 80 giorni
 - Oltre 81 giorni: si aggiunge 5% mensile fino al 100% del prezzo, oltre il tasso legale
 - Sanzioni **amministrative** (fino a 75.000 euro) e **penali** (2 anni di reclusione e 150.000 euro di ammenda, oltre a interdizione fino a 5 anni)



Department for Business Innovations & Skills (BIS)



The Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Payments) Regulations 2013 (Draft Regulations – August 2013), pubblicata il 6 agosto 2013



Approvazione prevista prima della fine del 2013



- On-Premises, Off-Premises and Distance Contracts

- **Decorrenza del diritto di recesso** in caso di **beni multipli** ordinati dal consumatore mediante **un solo ordine** (*If the contract is a sales contract under which multiple goods are ordered by the consumer in one order but some are delivered on different days*)
→ dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso dell'ultimo bene (art. 9, comma 2, lett. b (ii) CRD → Regulation 29.4)
- Decorrenza del termine di 14 giorni per il **rimborso del professionista** in caso di **recesso**:

If the contract is a sales contract and the trader has not offered to collect the goods, the time is the end of 14 days after—

(a) the day on which the trader receives the goods back, or

(b) if earlier, the day on which the consumer supplies evidence of having sent the goods back.



- Diminuzione di valore di un bene in caso di abuso del consumatore (art. 14.3 CRD → Regulation 33.9-33.12)

(9) If (in the case of a sales contract) the value of the goods is diminished by any amount as a result of handling of the goods by the consumer beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods, the trader may recover that amount from the consumer, up to the contract price.

(12) For the purposes of paragraph (9) handling is beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods if, in particular, it goes beyond the sort of handling that might reasonably be allowed in a shop. (v. Considerando 47 CRD).



- Contratti che prevedono un **obbligo di pagamento** per il consumatore (art. 8 CRD) → se l'inoltro dell'ordine implica azionare un pulsante → *“the button or similar function is labelled in an easily legible manner only with the words ‘order with obligation to pay’ or a corresponding unambiguous formulation”* → in caso di violazione → *the consumer is not bound by the contract or order (Regulation 14.5)*
- Sufficiente “Acquista” - Ma “Continua”, “Ordina” ?
- Sanzioni: solo in caso di violazione di alcuni obblighi di info (e.g. recesso) e solo per i contratti Off-Premises → Standard Scale, Level 5 (£ 5,000)

CBM & PARTNERS

STUDIO LEGALE

Via MonteNapoleone, 20
20121 Milano
Italy

phone +39 0276022178
Fax +39 02782743
www.cbmlaw.it